

Términos y condiciones de uso de la plataforma INSTITUT-DELF.COM

Artículo 1 – Contenido documento

Los términos y condiciones definen las reglas y requisitos de uso de los servicios que provee electrónicamente el instituto DELF a través del sitio web www.institut-delf.com

Artículo 2 – Ámbito de servicio

La academia Institut DELF provee estos servicios en el ámbito de una actividad de enseñanza de la lengua francesa, la cual se realizará completamente por Internet en la página institut-delf.com

Artículo 5 – Definición de los términos utilizados en este documento

1. El término cliente se refiere a una persona física que adquiere el estatus de cliente a través de un proceso de inscripción en la plataforma.
2. El término contraseña es una secuencia de caracteres alfanuméricos que asegura el acceso exclusivo a la cuenta del cliente y que sólo el cliente conoce
3. El término instituto se refiere al dueño de la academia de idioma en Internet ubicada en el dominio institut-delf.com.

Artículo 6 - Modo de comunicación

En el ámbito de los servicios definidos por estos Términos y condiciones, el instituto actúa como el organizador de los cursos de francés que son realizados en su totalidad a través de internet. La comunicación entre el instituto y el cliente durante los procesos de aprendizaje se realiza a través de la página www.institut-delf.com.

Artículo 7 - Derechos y obligaciones de los clientes y usuarios

Los derechos y obligaciones de los clientes y los usuarios referentes al uso de la plataforma son definidos por las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

Artículo 8 - Inscripción y uso de la plataforma

1. A la plataforma sólo puede acceder personas físicas que deseen convertirse en clientes y quienes rellenen el formulario de información personal, lean y acepten los términos y condiciones y paguen por el periodo de estudio en el instituto.
2. El acceso de un usuario a la plataforma es individual e intransferible. El instituto no se hace responsable del cualquier perjuicio que tendría el usuario por robo de su contraseña y suplantación de su identidad.

Artículo 9 - Prueba de ubicación

Para comenzar un curso en el instituto, el usuario debe realizar una prueba de ubicación que permite determinar con exactitud el nivel de conocimiento en francés del usuario. Esta prueba de valoración puede ser realizada en institut-delf.com

Artículo 10 - Niveles de conocimientos

El instituto dispone de 6 niveles de conocimientos. En el transcurso normal de estudios el tiempo estimado para completar cada nivel es de 6 meses.

Artículo 11 - Aprendizaje en la plataforma

1. Cada nivel de conocimiento comprende 7 lecciones. Cada lección incluye al menos 8 secciones tales como: comunicación, gramática, escucha, lectura, ejercicios de conversación, ejercicios de producción escrita, cultura y sociedad.
2. El proceso de aprendizaje en todos los niveles comienza con la primera lección. Pasar a la lección siguiente es posible sólo si el usuario obtiene al menos 80% de los puntos de cada sección de una lección dada. Si el usuario obtiene menos de 80% de los puntos en una sección deberá repetir la hasta obtener al menos 80% de los puntos disponibles.
3. Una vez superada la última lección del nivel estudiado, el usuario realiza un examen de nivel que en caso de obtener más de 80 % de los puntos disponibles da derecho al diploma oficial iDELFF del instituto que certifica el nivel de conocimiento del usuario en francés.

Artículo 12 - Acceso a los materiales de estudio

El acceso a los materiales didácticos es posible en fases de 6 meses. La compra de una fase de 6 meses significa estudiar a un nivel de conocimiento. El pago de la tasa de matrícula en el instituto incluye ejercicios de conversación que el estudiante realiza en solitario. Las conversaciones en directo con un profesor no son incluidas, pero se podrán contratar por separado.

Artículo 13 – Lista de precios

La lista de precios de los cursos está disponible en www.institut-delf.com.

Artículo 14 – Reembolso

Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario tiene conocimiento de que después de comprar cualquier módulo del curso de francés a través de Internet, tendrá acceso a los materiales originales de aprendizaje del francés. El fallo total o parcial en el uso de los materiales mencionados anteriormente, no dará derecho a ningún tipo de reembolso de las tasas de matrícula, ni total ni parcialmente.

Artículo 15 – Facturas y recibos

Los recibos del curso pueden imprimirse en cualquier momento después del pago de las tasas, durante cualquier sesión autenticada en la plataforma institut-delf.com. El usuario acepta la recepción de recibos en forma electrónica.

Artículo 16 – Limitación del acceso a la plataforma

El instituto puede limitar el acceso a la plataforma temporalmente por razones de seguridad o por otros motivos que estén más allá del control de la escuela o en caso de mantenimiento del sistema de información. La suspensión será removida tan pronto como la suspensión sea eliminada.

Artículo 17 – Entrada en vigor de los términos y condiciones

Estos términos y condiciones se harán efectivos a partir del 1 de marzo de 2017.